

Fragebogen "Patienten Chirurgie Baregg"

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient

Sie haben die Chirurgie Baregg für Ihre Operation gewählt. Besten Dank für Ihr Vertrauen! Patienten sollen sich bei uns wohlfühlen – sowohl in medizinischen wie auch in zwischenmenschlichen Belangen. Damit wir uns ständig verbessern können, sind wir auf Ihr persönliches Feedback angewiesen und freuen uns auf Ihre aufrichtigen Bewertungen.

Selbstverständlich werden alle Ihre Angaben vertraulich behandelt und nur intern verwendet. Sie haben auch die Möglichkeit, diesen Fragebogen ohne Angabe Ihres Namens zu beantworten.

Anrede Frau Herr

Vor- / Nachname: /

*Jahrgang:

Operiert von:

Operiert am:

*Die Patientin resp. der Patient ist minderjährig. Befragt wurde der gesetzliche Vertreter resp. die gesetzliche Vertreterin.

1. Wie beurteilen Sie die schriftliche Dokumentation, die Ihr Arzt Ihnen vor der Operation abgegeben hat? (1 = ungenügend.... 5 = ausgezeichnet)

2. Wie wurden Sie über den vorgesehenen Eingriff informiert? (1 = ungenügend....5 = ausgezeichnet)

3. Wurden alle Ihre Fragen vor der Operation beantwortet?

Ja Nein

4. Wie war die Betreuung in der Chirurgie Baregg vor der Operation? (1 = ungenügend....5 = ausgezeichnet)

5. Wie empfanden Sie die Atmosphäre in der Chirurgie Baregg? (1 = unangenehm....5 = ausgezeichnet)

6. Wie empfanden Sie die Betreuung... (1 = ungenügend....5 = ausgezeichnet)

...durch den Narkosearzt?

...durch das Pflegepersonal?

...durch den Empfang?

7. Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit? (1 = unfreundlich.....5 = freundlich)

8. Wie beurteilen Sie unser Einfühlungsvermögen? (1 = ungenügend.....5 = ausgezeichnet)

9. Wie beurteilen Sie das Fachwissen/Professionalität der Mitarbeiter? (1 = ungenügend.....5 = ausgezeichnet)

10. Sind Sie mit dem erreichten Resultat zufrieden?

Ja Nein

11. Waren Sie vor dem Eingriff ängstlich?

Ja Nein

Wenn ja, wurde Ihnen diese Angst genommen?

Ja Nein

12. Würden Sie die Chirurgie Baregg weiterempfehlen?

Ja Nein

13. Was Sie uns sonst noch sagen möchten..

.....

.....

Wie weiter?

Nachdem Sie das PDF vollständig ausgefüllt haben, bei Ihnen auf dem Computer abspeichern und anschliessend per E-Mail als Anhang auf info@chirurgie-baregg.ch senden. Besten Dank.